

05 Gusht 2025

Terma Reference (ToR)
“No. 2.4 Quality Assurance Expert”

1. Informacion i Përgjithshëm

Organizata ALBICT me seli në Tiranë, Shqipëri, kërkon të angazhojë një **Ekspert të jashtëm të Sigurimit të Cilësisë** për të ofruar shërbime të pavarura monitorimi, vlerësimi dhe sigurimi të cilësisë për një projekt në fushën e **Zhvillimit të Qëndrueshëm Ekonomik dhe Rajonal, Promovimit të Punësimit dhe Arsimit dhe Trajnimit Profesional në Shqipëri**. Eksperti do të mbështesë analizën e performancës së projektit, vlerësimin e rezultateve dhe do të ofrojë rekomandime për përmirësime, duke siguruar standarde të larta cilësie dhe ndikimi gjatë gjithë ciklit jetësor të projektit.

2. Objektivat e Shërbimit

Objektivat kryesore të detyrës janë:

- Monitorimi i zbatimit të aktiviteteve të projektit në përputhje me objektivat dhe afatet kohore të përcaktuara.
- Vlerësimi i ndikimit dhe efektivitetit të ndërhyrjeve përmes vlerësimit cilësor dhe sasior.
- Dhenia e rekomandimeve për të përmirësuar proceset, efikasitetin dhe rezultatet.
- Dorëzimi i një raporti të pavarur vlerësimi që përshkruan progresin, sfidat dhe mësimet e nxjerra.

3. Detyrat dhe Përgjegjësitë Kryesore

Eksperti do të angazhohet për:

- Përgatitja dhe dorëzimi i raporteve periodike të sigurimit të cilësisë, duke përfshirë gjetjet dhe rekomandimet për veprime korrigjuese.
- Kryerja e vlerësimeve afat mesme (nëse është e nevojshme) për të identifikuar rreziqet ose boshllëqet dhe për të sugjeruar zgjidhje.
- Hartimi i një Raporti gjithëpërfshirës të Vlerësimit Përfundimtar që vlerëson performancën e projektit në aspektin e efektivitetit, efikasitetit, rëndësisë, qëndrueshmërisë dhe ndikimit.
- Bashkëpunimi me ekipin e projektit dhe palët e interesuara përkatëse për të mbledhur të dhëna dhe për të siguruar transparencë gjatë procesit të sigurimit të cilësisë.

4. Rezultatet dhe Afati Kohor

Të dorëzueshme	Afati
Plani i Punës dhe Metodologjia e Monitorimit	Within 1 week of contract start
Raportet Periodike të Sigurimit të Cilësisë (min. 1)	August or September 2025
Raporti përfundimtar i vlerësimit	By 30 October 2025

05 August 2025

Terms of Reference (ToR)
“No. 2.4 Quality Assurance Expert”

1. General Information

ALBICT organization based in Tirana, Albania, seeks to engage an **external Quality Assurance Expert** to provide independent monitoring, evaluation, and quality assurance services for a project in the field of **Sustainable Economic and Regional Development, Employment Promotion, and Vocational Education and Training in Albania**. The expert will support the analysis of project performance, evaluation of outcomes, and provide recommendations for improvements, ensuring high standards of quality and impact throughout the project lifecycle.

2. Objectives of the Service

The main objectives of the assignment are to:

- Monitor the **implementation of project activities** in line with defined objectives and timelines.
- Assess the **impact and effectiveness** of interventions through both qualitative and quantitative evaluation.
- Provide **recommendations** to improve processes, efficiency, and results.
- Deliver an **independent evaluation report** outlining progress, challenges, and lessons learned.

3. Key Responsibilities and Tasks

The expert will be responsible for:

- Preparing and delivering **periodic quality assurance reports**, including findings and recommendations for corrective actions.
- Conducting mid-term evaluations (if needed) to **identify risks or gaps** and suggest solutions.
- Drafting a comprehensive **Final Evaluation Report** assessing project performance in terms of effectiveness, efficiency, relevance, sustainability, and impact.
- Collaborating with the project team and relevant stakeholders to **collect data and ensure transparency** during the QA process.

4. Deliverables and Timeline

Deliverable	Deadline
Work Plan and Monitoring Methodology	Within 1 week of contract start
Periodic QA Reports (min. 1)	August or September 2025
Final Evaluation Report	By 30 October 2025

5. Treguesit Kryesorë të Performancës (KPI)

Performanca e Ekspertit të Sigurimit të Cilësisë do të vlerësohet bazuar në KPI-të e mëposhtme:

- **Dorëzimi në Kohë:** 100% e raporteve të dorëzuara brenda afateve të dakorduara.
- **Shkalla e Zbatimit të Rekomandimeve:** Të paktën 70% e rekomandimeve të miratuara nga ekipi i projektit.
- **Mbulimi:** Monitorimi i të paktën 80% të aktiviteteve të planifikuara të projektit.
- **Reagimet e Palëve të Interesuara:** Rezultati minimal i kënaqësisë prej 4/5 nga ekipi i projektit dhe palët e interesuara kryesore.

Cilësia e Raportit: Raportet e vlerësimit të vlerësuara si "Mirë" ose më të larta nga rishikimi i jashtëm ose menaxhimi i projektit.

6. Kohëzgjatja dhe Vendndodhja

- Afati i kontratës: (Gusht – 30 Tetor 2025)
- Vendndodhja: Tiranë me vizita të mundshme në vendet e projektit në Shqipëri, nëse është e nevojshme

7. Kualifikimet dhe Eksperienca e Kërkuar

- Diplomë universitare në Ekonomi, Shkenca Sociale, Administrim Publik ose fushë të ngjashme (preferohet diplomë Master).
- Minimum 3 vjet përvojë në sigurimin e cilësisë, monitorimin dhe vlerësimin (M&E), ose vlerësimin e performancës së projekteve.
- Ekspertizë e demonstruar në analizat cilësore dhe sasiore, mbledhjen e të dhënave dhe shkrimin e raporteve.
- Përvoja e mëparshme e punës me organizata ndërkombëtare dhe/ose projekte të financuara nga BE, OKB ose agjenci të tjera donatore konsiderohet avantazh.
- Aftësi të shkëlqyera komunikimi, analitike dhe organizative, me aftësinë për të punuar në mënyrë të pavarur dhe për të përmbushur afate të shkurtra.

8. Kriteret e Vlerësimit

Propozimet do të vlerësohen sipas kriterëve të mëposhtme:

Criteria	Maximum Points
Diplomë universitare (master i preferueshëm)	15 pike
CV + Lista e projekteve (3+ vjet përvojë relevante në QA / M&E)	25 pike
Letër interesi	5 pike
Propozim Teknik (Qasje/Metodologji)	20 pike
Dokumente ligjore (formulari i vetëdeklarimit i bashkëngjitur)	5 pike
Oferta financiare	30 pike
Total	100 points

5. Key Performance Indicators (KPIs)

The performance of the Quality Assurance Expert will be evaluated based on the following KPIs:

- **Timely Delivery:** 100% of reports delivered within agreed deadlines.
- **Implementation Rate of Recommendations:** At least 70% of recommendations adopted by the project team.
- **Coverage:** Monitoring of at least 80% of planned project activities.
- **Stakeholder Feedback:** Minimum satisfaction score of 4/5 from project team and key stakeholders.
- **Report Quality:** Evaluation reports rated as "Good" or higher by external review or project management

6. Duration and Location

- Contract duration: (August – 30 October 2025)
- Location: Tirana, with potential site visits to project locations in Albania, if necessary.

7. Required Qualifications and Experience

- University degree in **Economics, Social Sciences, Public Administration**, or related field (Master's degree preferred).
- Minimum **3 years of experience** in quality assurance, monitoring and evaluation (M&E), or project performance assessment.
- Demonstrated expertise in **qualitative and quantitative analysis**, data collection, and report writing.
- Prior experience working with **international organizations** and/or projects funded by the EU, UN, or other donor agencies is considered an advantage.
- Excellent **communication, analytical, and organizational skills**, with the ability to work independently and meet tight deadlines.

8. Evaluation Criteria

Proposals will be evaluated based on the following criteria:

Criteria	Maximum Points
University degree (Master's preferred)	15 points
CV + List of projects (3+ years relevant experience in QA / M&E)	25 points
Letter of interest	5 points
Technical Proposal (Approach/Methodology)	20 points
Legal documents (self-declaration form attached)	5 points
Financial offer	30 points
Total	100 points

Kërkesat ligjore që duhet të dorëzojë Kandidati / Ofertuesi

Aplikanti duhet të dorëzojë dokumentat e mëposhtme:

1. Ekstrakt Historik i biznesit (QKB) gjeneruar nga platforma e-albania Ku evidentohet se është i regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit dhe ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit. Në rastin kur ofertuesi është një organizatë jofitimprurëse, duhet të deklarojë se është i regjistruar si person juridik, sipas Ligjit Nr.8788, datë 07.05.2001 “Për Organizatat jo Fitimprurëse”.
2. Vertetim per statusin e subjektit gjeneruar nga ealbania. Ku evidentohet status aktiv qe verteton se subjekti nuk eshte ne proces falimenti, likuidimi, etj.
3. Dëshmi penaliteti per subjektin gjeneruar nga ealbania. Ku evidentohet se subjekti nuk është dënuar për shkelje penale.
4. Vërtetimi i detyrimeve përmbartimore Ku evidentohet se subjekti nuk eshte nen mbledhje te detyrimeve me force dhe se nuk ekzistojne elemente risku per mos ofrimin e shërbimit/funizimit.
5. Deklaraten e konfliktit te interesit (sipas dokumentit bashkëlidhur).

❖ **Te gjitha kriteret me lart do te plotesohen me dorezimin e formularit te vetedeklarimit bashkelidhur. Ne rastin e fituesit, keto dokumenta do te dorezohen perpara nenshkrimit te kontrates. Këto kriteret duhet të përmbushen me paraqitjen e dokumentacionit vërtetues që lëshohen nga autoritetet perkatese.**

6. Diplomë universitare (master i preferueshëm)
7. CV + Lista e projekteve (3+ vjet përvojë relevante në QA / M&E)
8. Letër interesi
9. Propozim Teknik (Qasje/Metodologji)
10. Dokumente ligjore (formulari i vetëdeklarimit i bashkëngjitur)
11. Oferta financiare (sipas dokumentit bashkelidhur)

Ne rastet kur aplikanti eshte individ shtetas shqiptar duhet te dorezoje:

1. ID personale
2. Diplomë universitare (master i preferueshëm)
3. CV + Lista e projekteve (3+ vjet përvojë relevante në QA / M&E)
4. Letër interesi
5. Propozim Teknik (Qasje/Metodologji)
6. Dëshmi penaliteti
7. Oferta financiare (sipas dokumentit bashkelidhur)

3. Dorëzimi i ofertave

- Afati për pranimin e ofertës financiare dhe dokumentave të kërkuar është data **12 Gusht 2025.**

Legal requirements to be submitted by the Candidate / Bidder

The applicant must submit the following documents:

1. Historical extract of the business (QKB) generated by e-albania platform, where it is evidenced that it is registered in the National Business Center and has the object of procurement in the field of activity. In the case where the bidder is a non-profit organization, it must declare that it is registered as a legal entity, according to Law No. 8788, dated 05.07.2001 "On Non-Profit Organizations".
2. Verification for the status of the subject generated by e-albania Where the active status is evidenced, which verifies that the subject is not in the process of bankruptcy, liquidation, etc.
3. Penalty evidence for the subject generated by e-albania. Where it is evident that the subject has not been convicted of a criminal offense.
4. Verification of enforcement obligations Where it is evident that the subject is not under collection of obligations by force and that there are no risk elements for not providing the service/service.
5. Declaration of conflict of interest (according to the attached document).

❖ **All the above criteria will be met by submitting the attached self-declaration form. In the case of the winner, these documents will be submitted before signing the contract. These criteria must be met by presenting the supporting documentation issued by the relevant authorities.**

6. University degree (Master's preferred)
7. CV + List of projects (3+ years of relevant experience in QA / M&E)
8. Letter of interest
9. Technical Proposal (Approach/Methodology)
10. Legal documents (self-declaration form attached)
11. Financial offer (as per attached document)

In cases where the applicant is an individual Albanian Citizen, not entity, must submit:

1. Personal ID
2. University degree (Master's degree preferred)
3. CV + List of projects (3+ years of relevant experience in QA / M&E)
4. Letter of interest
5. Technical Proposal (Approach/Methodology)
6. Evidence of criminal record
7. Financial offer (as per attached document)

3. Submission of offer

- The deadline for accepting the financial offer and required documents is **12 August 2025.**

3.1 Mënyra e dorëzimit të ofertës Oferta duhet të dërgohet në adresen emailit: procurement@albict.al ose me postë pranë zyrave të subjektit në adresën: Rruga Stavro Vinjau Nd.2, H.9, Ap.7 (Rruga e Elbasanit), Tirana, Albania 1010, në zarf të mbyllur duke shënuar vetëm emrin e operatorit ekonomik dhe objektin e procedurës. 4. Vlerësimi i ofertave - Cmimi me i mire (vlerësim teknik cmim-cilesi) 5. Kushtet e pageses Pagesa do të bëhet me bankë brenda 30 ditëve nga marrja në dorëzim e mallit/shërbimit, dokumentuar me lëshimin e faturës fiskale nga ana e të kontraktuarit. Nuk lejohet parapagimi. Afati i kontratës do të jetë nga nënshkrimi i saj deri në marrjen në dorëzim të mallit/shërbimit. Lëvrimi i mallit/shërbimit do të bëhet në perputhje me kërkesën nga ana subjektit tenderues. Vendi i dorëzimit të mallit/i kryerjes të shërbimit do të jetë në Tiranë 6. Njoftimi i fituesit Ofertuesi i suksesshëm do të informohet me email se oferta e tij është pranuar. 7. Konfidencialiteti E gjithë procedura e vlerësimit është konfidenciale, duke iu nënshtruar procedurave të Autoritetit Kontraktor për aksesin në dokumentave. Vendimet e Komisionit të Vlerësimit janë kolektive dhe shqyrtimi i tij mbahet në seancë të mbyllur. Anëtarët e Komisionit të Vlerësimit janë të detyruar të ruajnë sekretin. Raportet e vlerësimit dhe rekordet e mbajtura janë vetëm për përdorim zyrtar dhe nuk mund t'u komunikohen as ofertuesve dhe as ndonjë pale tjetër përveç Autoritetit Kontraktor, Donatorit, autoriteteve ligjore dhe tatimore ne rast kerkese nga ana e tyre. (Aneksi Lista e Informacionit Konfidencial) 8. Etika dhe Korrupsioni a) Çdo përpjekje e një ofertuesi për të marrë informacion konfidencial, për të hyrë në marrëveshje të paligjshme me konkurrentët ose për të ndikuar në Komitetin e Vlerësimit ose Autoritetin Kontraktor gjatë procesit të shqyrtimit, sqarimit, vlerësimit dhe krahasimit të ofertave do të çojë në refuzimin e ofertës së tij. b) Ofertuesi nuk duhet të ndikohet nga ndonjë konflikt interesi dhe nuk duhet të ketë marrëdhënie të barasvlershme në këtë drejtim me ofertuesit e tjerë ose palët e përfshira në projekt. c) ALBICT rezervon të drejtën të pezullojë procedurën	3.1 Method of submitting the offer The offer must be sent to the email address: procurement@albict.al OR with mail to the subject's offices at the address: Rruga Stavro Vinjau Nd.2, H.9, Ap.7 (Rruga e Elbasanit), Tirana, Albania 1010, in a sealed envelope marking only the name of the economic operator and the object of the procedure. 4. Evaluation of offers - Best price (technical evaluation price-quality) 5. Terms of payment The payment will be made by bank transfer within 30 days from the delivery of the goods/service, documented by the issuance of the fiscal invoice by the contractor. Prepayment is not allowed. The term of the contract will be from signing to the receipts of the goods/service. The delivery of the good/service will be done in accordance with the request from the tendering entity. The place of delivery of the goods/performance of the service will be at Tiranë 6. Notification of the winner The successful bidder will be notified by email that their bid has been accepted. 7. Confidentiality The entire evaluation procedure is confidential, subject to the procedures of the Contracting Authority for access to documents. The decisions of the Evaluation Committee are collective and its review is held in a closed session. The members of the Evaluation Committee are obliged to maintain secrecy. Evaluation reports and records kept are for official use only and may not be communicated to bidders or any other party except the Contracting Authority, Donor, legal and tax authorities upon their request. (Annex List of Confidential Information) 8. Ethics and Corruption a) Any attempt by a bidder to obtain confidential information, to enter into illegal agreements with competitors or to influence the Evaluation Committee or the Contracting Authority during the process of review, clarification, evaluation and comparison of bids will lead to rejection of his offer. b) The bidder must not be affected by any conflict of interest and must not have equivalent relations in this regard with other bidders or parties involved in the project. c) ALBICT reserves the right to suspend the procedure if it evidences "corrupt practices" such as the offer of a bribe,
---	--

nese evidenton "praktika korruptive" si oferta e një ryshfeti, dhurate, shpërblimi ose komisione ndermjetesimi për dhënien e një kontrate ose ekzekutimin e një kontrate .

d) Ofertat do të refuzohen ose kontratat do të ndërpriten nëse del se dhënia ose ekzekutimi i një kontrate ka shkaktuar shpenzime të pazakonta tregtare. Shpenzime të tilla të pazakonta tregtare janë komisionet që nuk përmenden në kontratën kryesore ose që nuk rrjedhin nga një kontratë e lidhur siç duhet që i referohet kontratës kryesore, komisionet e papaguara në këmbim të ndonjë shërbimi jashtë fushes së projektit dhe kontrates së lidhur mes paleve.

e) Autoriteti kontraktor rezervon të drejtën të pezullojë ose anulojë procedurën, kur procedura e dhënies së kontratës rezulton se ka qenë subjekt i gabimeve thelbësore, parregullsive ose mashtrimeve.

9. Anulimi i procedurës së prokurimit

Në rast të anulimit të procedurës së prokurimit, Autoriteti Kontraktor do të njoftojë ofertuesin për anulimin. Nëse procedura e prokurimit anulohet përpara se të hapet ofertat atëherë zarfat e pahapur dhe të mbyllur do t'u kthehen ofertueseve.

Anulimi mund të ndodhë kur:

- Procedura e prokurimit ka qenë e pasuksesshme, d.m.th., nuk është marrë asnjë ofertë me vlerë cilësore apo financiare ose nuk ka fare përgjigje të vlefshme;
 - ka ndryshime thelbësore në të dhënat ekonomike ose teknike të projektit;
 - rrethanat e jashtëzakonshme ose forca madhore e bëjnë të pamundur zbatimin normal të kontratës;
 - ka pasur parregullsi në procedurë, veçanërisht nëse ato kanë penguar konkurrencën e ndershme;
- Vetem për pyetje kontaktoni në adresën e emailit:
financa@albict.al

“ALBICT”

gift, reward or brokerage commission for the award of a contract or the execution of a contract.

d) Offers will be rejected or contracts will be terminated if it appears that the awarding or execution of a contract has caused unusual commercial expenses. Such unusual commercial expenses are commissions not mentioned in the main contract or not derived from a properly concluded contract that refers to the main contract, unpaid commissions in exchange for any service outside the scope of the project and the contract entered into between the parties.

e) The contracting authority reserves the right to suspend or cancel the procedure, when the procedure for awarding the contract turns out to have been subject to substantial errors, irregularities or fraud.

9. Cancellation of the procurement procedure

In case of cancellation of the procurement procedure, the Contracting Authority will notify the bidder of the cancellation. If the procurement procedure is canceled before the bids are opened, then the unopened and sealed envelopes will be returned to the bidders.

Cancellation may occur when:

- The procurement procedure has been unsuccessful, i.e. no offers of qualitative or financial value have been received or there are no valid responses at all;
- there are substantial changes in the economic or technical data of the project;
- extraordinary circumstances or force majeure make the normal implementation of the contract impossible;
- there were irregularities in the procedure, especially if they prevented fair competition;

Only for questions, please contact the email address:
financa@albict.al

“ALBICT”